

## **Kwaliteit, effecten en klanttevredenheid in beeld**

deze rapportage gaat over:

**Jodi-Sintepier**

## **Jaarrapportage 2021**

**Vanzelfsprekend**

*het resultaatmeetsysteem voor de zorgboerderijen in Nederland*

**Dit is een automatisch gegenereerde rapportage op basis van ingevulde lijsten door deelnemers (en/of naastbetrokkenen) van de zorgboerderijen.**

**Deze rapportage bestrijkt de periode 01-01-2021 tot en met 31-12-2021**

## **Inhoudsopgave**

### **1. Voorwoord**

### **2. Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep**

### **3. Enkele cijfers wat betreft demografie en duur**

### **4. In één oogopslag twee belangrijke rapportcijfers en de CBS outcome-indicatoren Jeugdzorg**

### **5 Activiteiten**

### **6. Effecten**

### **7. Begeleiding, inspraak en omgeving**

### **8. Bij het afscheid**

### **9. Wonen**

### **10. Tenslotte**

## 1. Voorwoord

Hierbij treft u de kwaliteitsrapportage over uw zorgboerderij. Voor deze rapportage is gebruik gemaakt van een instrument dat speciaal ontwikkeld is voor de zorglandbouw: **Vanzelfsprekend**.

De deelnemers van uw zorgboerderij hebben de vragenlijsten van Vanzelfsprekend aangeboden gekregen. Dat kan gebeuren op drie momenten: bij start van de deelname, jaarlijks een evaluatievragenlijst en bij vertrek. Deelnemers onder de 18 jaar (Jeugdzorg) en deelnemers die verblijven op de zorgboerderij (logeren/wonen) krijgen een aantal specifieke vragen extra.

Er is een **Light** en **Complete** versie van de vragenlijsten van Vanzelfsprekend, m.u.v. Vertrek-vragenlijst. Light wordt geadviseerd als de deelnemer jonger dan 12 is (en zelf invult) of als de deelnemer de Complete vragenlijst niet kan of wil invullen wegens de lengte en de aard van de vragen. Bij verminderd cognitief vermogen van de deelnemer is de Light versie meer geschikt dan de Complete. De Light versie van Vanzelfsprekend bevat maximaal 24 vragen,

In deze automatisch gegenereerde rapportage op zorgboerderijniveau presenteren we de resultaten van vragen, die gesteld worden in de **Light versie**. Met de resultaten op deze vragen worden de essentiële onderdelen van kwaliteit, effect en tevredenheid voldoende zichtbaar. In de automatische rapportage op *regionaal en landelijk* niveau zijn wel de resultaten van de Complete vragenlijst zichtbaar. Als gebruiker van Vanzelfsprekend heeft u inzage in de rapportage op regionaal en landelijk niveau. Medewerkers van Federaties op regionaal en landelijk niveau hebben *geen* inzage in rapportages op zorgboerderij in het systeem. Alleen op het eigen boerderijniveau kan de gebruiker van Vanzelfsprekend de eigen scores vergelijken met de regionale scores. Met deze aanpak willen we stimuleren dat eventuele afwijkingen in de scores vanuit het boerderijniveau geanalyseerd worden. Met een gericht beleid op zorgboerderij-niveau kunnen die minder goed scorende onderdelen bijgesteld worden. Vergelijk met de gemiddelden van meerdere zorgboerderijen samen, kan dus helpend zijn om te weten te komen op zorgboerderij-niveau wat beter kan wat betreft kwaliteit, tevredenheid en effect.

Er is gekozen de nummering van de tabellen uit cluster-rapportage leidend te laten zijn. Hierdoor zullen in deze rapportage af en toe een aantal cijfers in de tabellennummering worden overgeslagen. De keuze om op boerderijniveau de automatische rapportage tot de Light vragen te beperken, is om te voorkomen dat er deze zorgboerderij-rapportage een overvloed aan tabellen getoond wordt met twee of minder respondenten of geheel leeg. Dat kan zowel een risico zijn voor het garanderen van de anonimiteit richting de deelnemers, als ook dat een tabel met zeer weinig respondenten weinig tot geen conclusies mogelijk maakt over kwaliteit, tevredenheid en effect.

Verschillen in rapportcijfers in rapportages van voorgaande jaren, kunnen een tendens weergeven, maar het cijfer (en het verschil) op zich is niet enkel wat Vanzelfsprekend inzichtelijk wil maken. Zeker als er een verschil in de rapportcijfers tussen 0,5 en 0,1 punt ligt, pleiten we voorzichtig te zijn met conclusies. De vraag is waar het verschil voor staat, moet leidend zijn.

Vanzelfsprekend is ontworpen als een samenhangend geheel van relevante meetdoelen. De ambitie was om te vragen wat vanuit het perspectief van de deelnemer de geleverde kwaliteit in de dienstverlening is én wat zij als gewenst effect zien. We hebben met de update in 2020 een aantal nieuwe keuzes gemaakt, wat betreft soorten vragen en manier van formuleren.

Het nieuwe in deze rapportage is de keuze om de resultaten van de antwoorden te presenteren in een tabel met de daadwerkelijke aantallen antwoorden. Dus geen percentages meer te berekenen, zoals in vorige versies van de rapportages gedaan. Het vergt mogelijk wat meer van de lezer om de verhoudingen tussen de tabellen te duiden. De interpretatie zit zo wel dichter op de daadwerkelijke data. Hierdoor zijn de stappen in het betekenis geven aan die verschillen compleet transparant voor alle betrokken partijen. En indien gewenst kan de lezer natuurlijk zelf die aantallen omzetten in percentages, mocht dat gewenst en nuttig zijn voor verdere verwerking in verantwoordingen.

Het systeem Vanzelfsprekend genereert meer data, dan in deze automatische rapportage getoond wordt. Deze gegevens maken verder verdiepend onderzoek mogelijk in de kwaliteit en effecten. Aanvullend onderzoek kan ook een verdere onderverdeling maken in groepen naar leeftijd of andere kenmerken en op basis daarvan patronen in tevredenheid laten zien voor die specifieke doelgroepen. De resultaten uit de vragen met open velden (tekst), bieden tevens de mogelijkheid opvallende patronen verder te

onderzoeken. Deze antwoorden presenteren we niet in de geautomatiseerde download. Dit doen we wegens een risico voor het kunnen garanderen van de anonimiteit, maar ook omdat de teksten in veel gevallen niet tot moeilijk te duiden zijn buiten het directe kader van die ingevulde vragenlijst. Jaarlijks wordt door aantal federaties een aanvullende rapportage bij de Resultaat Meetgroep aangevraagd. Hierbij worden deze extra mogelijkheden van onderzoek doen benut. Ook bij opvallende resultaten op zorgboerderij-niveau kan er aanvullend onderzoek gedaan worden, Opgemerkt wordt dat deze rapportage automatisch is aangemaakt door een computersysteem. Weet u als zorgboer dat er voldoende Complete vragenlijsten zijn ingevuld (zeker boven de 30 respondenten), dan kunnen die resultaten ook op zorgboerderijniveau nuttige inzichten geven. Ook bij opvallende patronen in de standaardrapportages van uw zorgboerderij, kan dat verder onderzocht worden, zoals met de antwoorden uit de open vragen (tekst), In zo'n geval kunt u een aanvullende rapportage worden aangevraagd bij de [Resultaat Meetgroep](#) (tegen meerprijs, vraag offerte aan)

In deze rapportage worden alleen de resultaten gebruikt van deelnemers en naastbetrokkenen, die toestemming gegeven hebben om hun antwoorden te gebruiken voor deze rapportage.

*We wensen u veel leesplezier,*

*Namens Resultaat Meetgroep en Landmerc+*

## 2. Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep

Deze rapportage is opgesteld op basis van door de deelnemers ingevulde vragenlijsten op uw zorgboerderij. De resultaten zijn berekend op basis van ingediende vragenlijsten. Bij een account maken voor het klaar zetten van een vragenlijst, maken we onderscheid in vijf doelgroepen. Bij het presenteren van de resultaten van de vragenlijsten in deze rapportage op boerderijniveau laten we dat onderscheid weg. Zie o.a. aan het eind van dit rapport ook de disclaimer betreffende de privacy borging van de individuele respondenten.

### Suggestie grafiek ingevulde vragenlijsten lezen:

**Tabel 1** laat de vijf doelgroepen zien die we onderscheiden. Per moment van afname (start, evaluatie en vertrek) is het aantal ingevulde vragenlijsten per specifieke doelgroep te zien. Achter het totaal staat tussen haakjes (Nb:=N) het aantal vragenlijsten daarvan (dus onderdeel van dat getal buiten de haakjes), dat niet door de deelnemer zelf is ingevuld, maar door een naastbetrokkenen van de deelnemer, in meeste gevallen een ouder of partner.

**Tabel 1:** Totaal aantal ingevulde vragenlijsten.

Doelgroep	Evaluatie	Totaal
Kinderen (0 t/m 12)	6 (Nb: 3)	6
Jongeren (13 t/m 18)	6 (Nb: 2)	6
Volwassenen (19 t/m 67)	9 (Nb: 3)	9
Ouderen (68 en ouder)	0 (Nb: 0)	0
Deeln. met verst. beperking	0 (Nb: 0)	0
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>21</b>

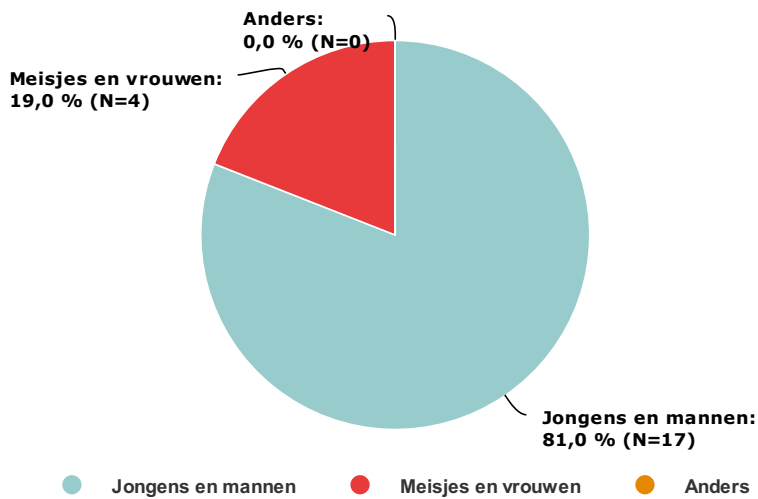
NB. Resultaat Meetgroep kan het percentage ingevulde vragenlijsten ten opzichte van het totaal aantal deelnemers op de zorgboerderijen op verzoek berekenen (respons).

### 3. Enkele cijfers wat betreft demografie en duur

In de **Tabellen 2 t/m 5** en de bijbehorende cirkeldiagrammen worden de verdeling van het aantal deelnemers weergegeven m.b.t. geslacht, leeftijd, aantal dagen deelname aan de zorgboerderij en hoe lang de deelnemer al op de zorgboerderij komt.

**Tabel 2:** De verdeling over mannen en vrouwen.

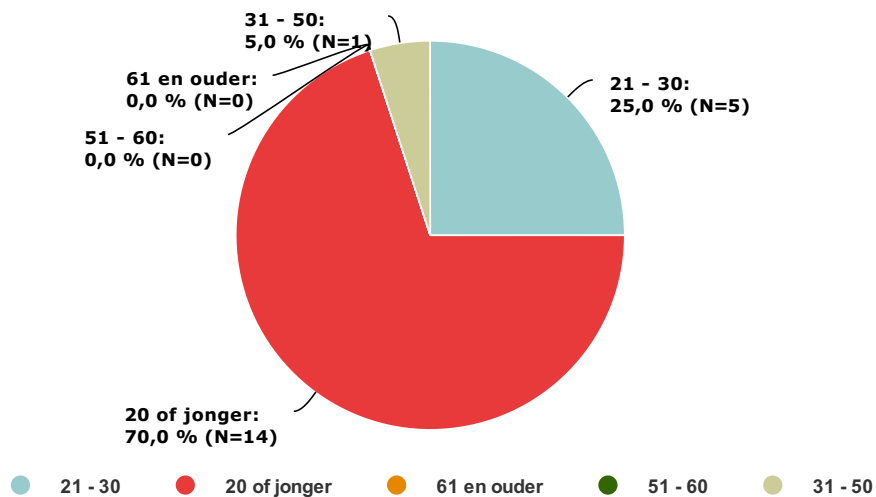
Verdeling deelnemers over mannen en vrouwen



Geslacht	N	Percentage
Aantal vragenlijsten jongens en mannen	17	81,0%
Aantal vragenlijsten meisjes en vrouwen	4	19,0%
Anders	0	0,0%
<b>Totaal ingevuld</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>

**Tabel 3:** De verdeling over leeftijdscategorieën.

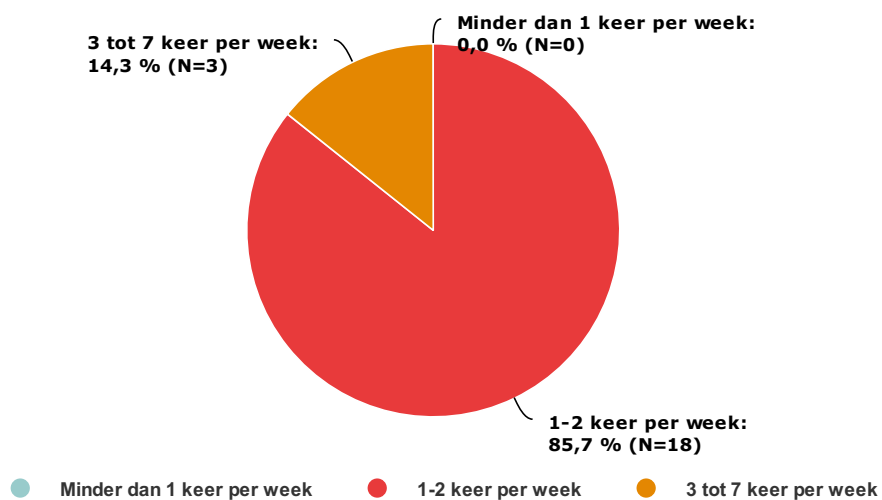
Verdeling deelnemers over leeftijd



Leeftijdscategorie	N	Percentage
21 - 30	5	25,0%
20 of jonger	14	70,0%
61 en ouder	0	0
51 - 60	0	0
31 - 50	1	5,0%
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

**Tabel 4:** De verdeling over aanwezigheid van alle deelnemers in aantallen per week

Verdeling deelnemers over aanwezigheid in dagen per week ≡

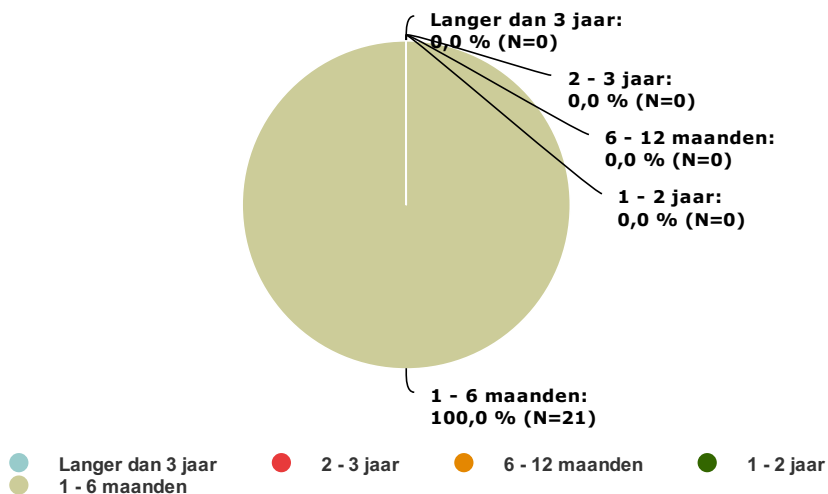


Dagen	N	Percentage
Minder dan 1 keer per week	0	0
1-2 keer per week	18	85,7%
3 tot 7 keer per week	3	14,3%
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>



**Tabel 5:** De verdeling over lengte van periode in zorg.

### Verdeling deelnemers over bezoekperiode



Bezoekperiode	N	Percentage
Langer dan 3 jaar	0	0%
2 - 3 jaar	0	0%
6 - 12 maanden	0	0%
1 - 2 jaar	0	0%
1 - 6 maanden	21	100,0%
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>

#### 4. In één oogopslag twee belangrijke rapportcijfers en de CBS outcome-indicatoren Jeugdzorg

Hier presenteren we twee tabellen met beoordelingen met een rapportcijfer. **Tabel 6** is de algemene beoordeling van de activiteiten die de zorgboerderij aanbiedt en **Tabel 7** het rapportcijfer voor de begeleiding.

**Tabel 8, 9 en 10** zijn de antwoorden die deelnemers tot 18 jaar hebben gegeven (kinderen/jeugd) voor nuttig ervaren, minder hulp nodig en of de doelen gehaald zijn. We presenteren deze hier, omdat zij de standaard CBS outcome-indicatoren presenteren voor Jeugdzorg. Het kan dus goed zijn dat in de rapportage voor uw zorgboerderij deze tabellen leeg zijn.

##### Suggestie tabellen kerncijfers lezen:

**Tabellen 6 en 7** laten de verdeling antwoorden (ij-as) wat betreft rapportcijfers(x-as) van de stelling. Linksonder de grafiek staat het aantal deelnemers dat op de stelling geantwoord heeft en daaronder de berekening van het gemiddelde rapportcijfer voor de stelling.

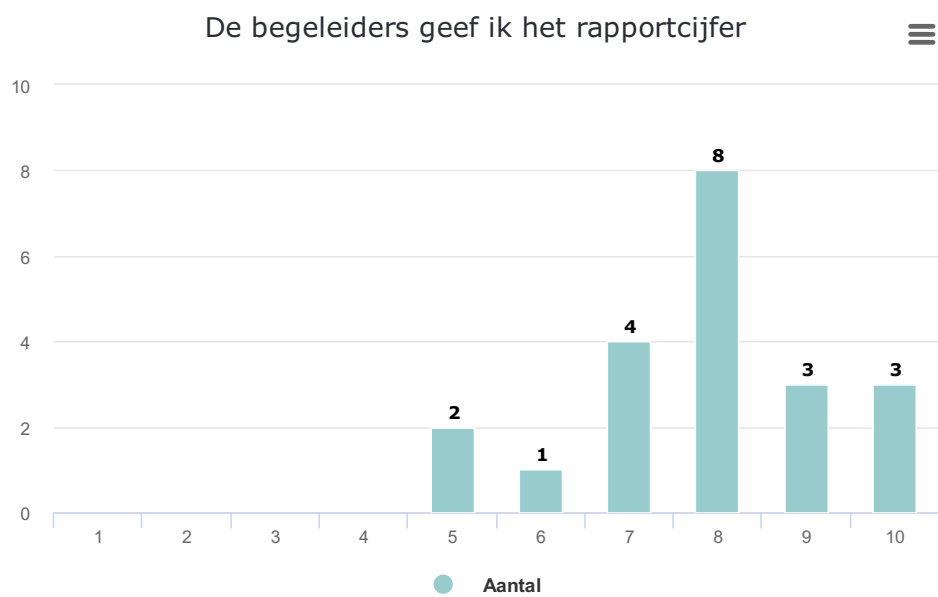
**Tabel 6:** Rapportcijfer voor activiteiten



N = 21

Gem. rapportcijfer = 8,67

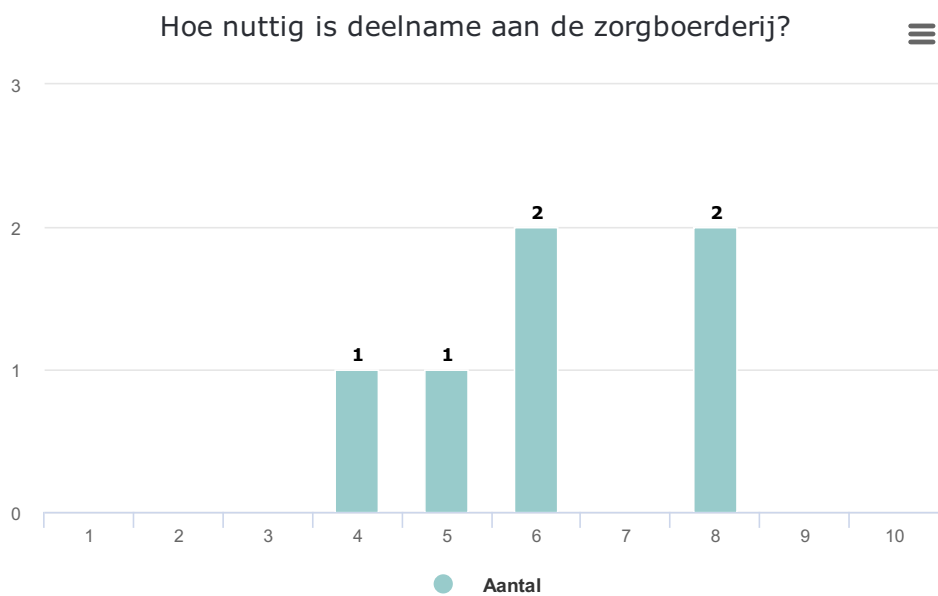
**Tabel 7:** Rapportcijfer voor de begeleiding



N = 21

Gem. rapportcijfer = 8,83

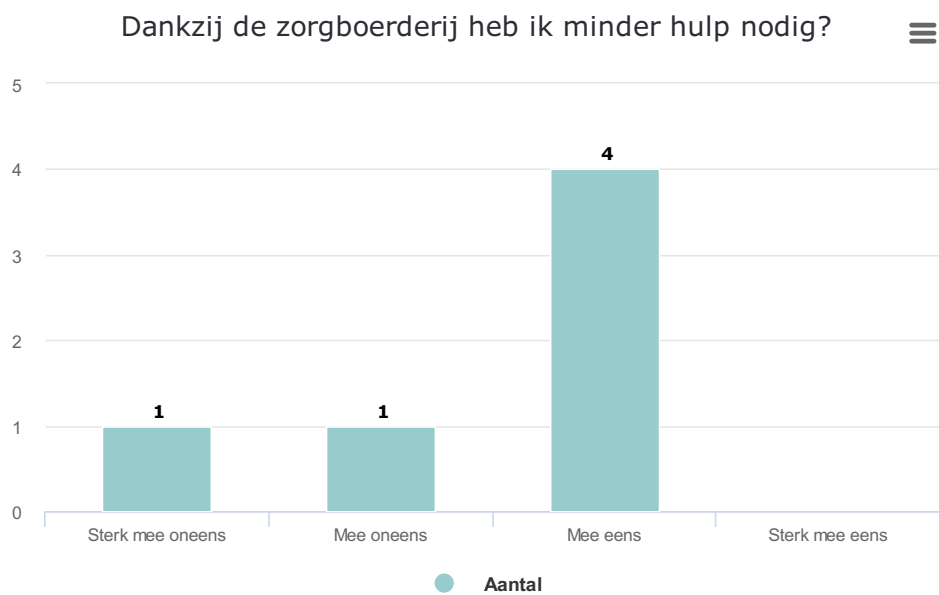
**Tabel 8:** Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij (deelnemers tot 18 jaar)



N = 6

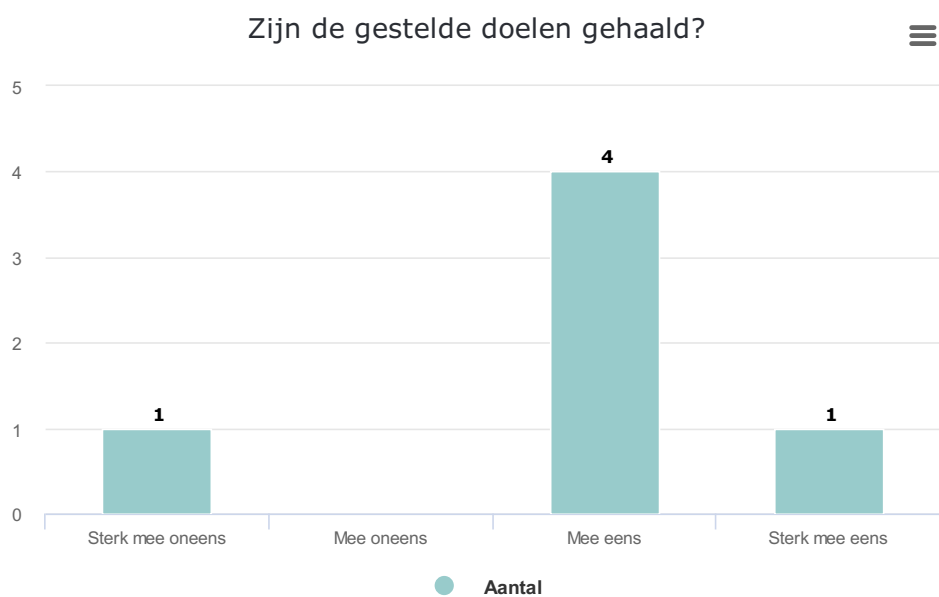
Gem. rapportcijfer = 6,17

**Tabel 9:** Minder hulp door deelname zorgboerderij (deelnemers tot 18 jaar)



N = 6

**Tabel 10:** De gestelde doelen zijn gehaald (deelnemers tot 18 jaar)



N = 6

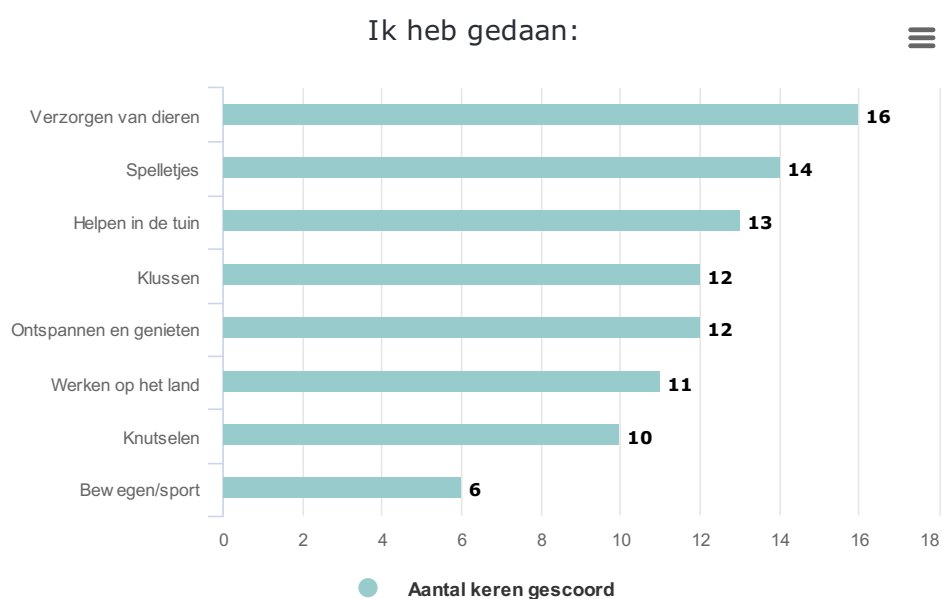
## 5. Activiteiten

De deelnemers aan de zorgboerderij geven in **Tabel 11** antwoord op de vraag welke activiteiten zij hebben gedaan. In **Tabel 12** de resultaten van de stelling of de deelnemers de activiteiten leuk vinden.

### Suggestie tabellen activiteiten lezen:

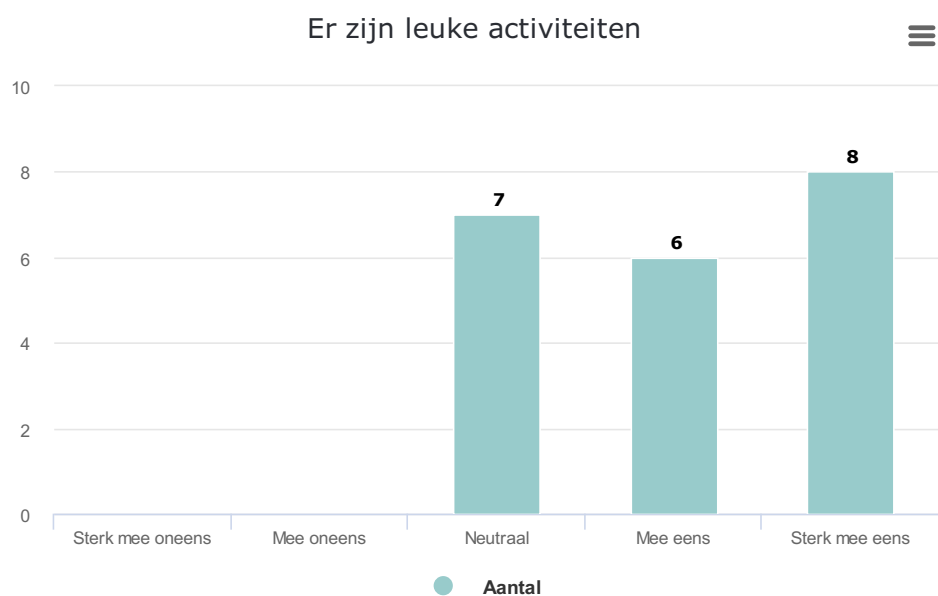
**Tabel 11** zijn de antwoorden die de deelnemers geven wat zij gedaan hebben op de zorgboerderij, het totaal aantal antwoorden (N) is groter dan het aantal deelnemers omdat er meerdere antwoorden mogelijk zijn. Vanaf **Tabel 12** maken we in deze rapportage op zorgboerderijniveau af en toe een sprong in de nummering van de tabellen wegens beperking tot de resultaten van de Light versie.

**Tabel 11:** Activiteiten



N = 94

**Tabel 12:** Ervaring met de activiteiten (leuk vinden)

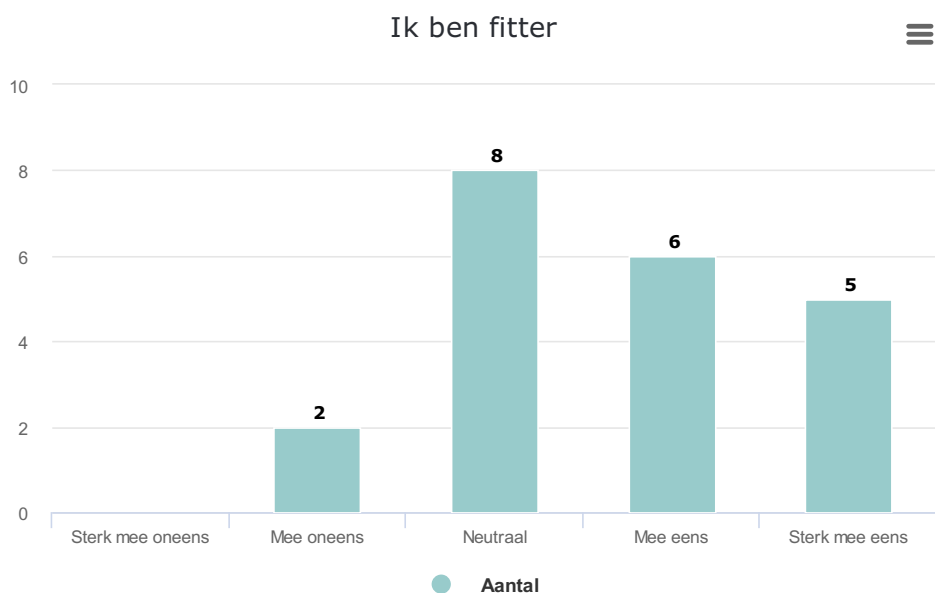


N = 21

## 6. Effecten

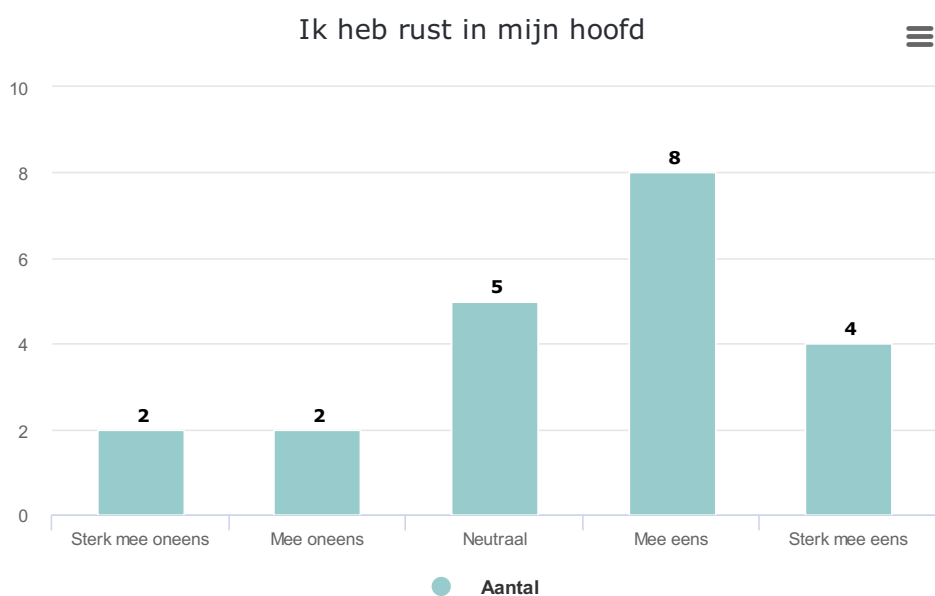
We presenteren hier de resultaten van de stellingen over effecten: vragen over wat de deelnemer ervaart wat anders en beter gaat door de deelname aan de zorgboerderij. **Tabel 16, 17, 18 en 19** zijn de antwoorden op de stellingen over het fysiek effect, psychisch effect,  sociaal effect en leereffect.

**Tabel 16:** Fysiek effect.



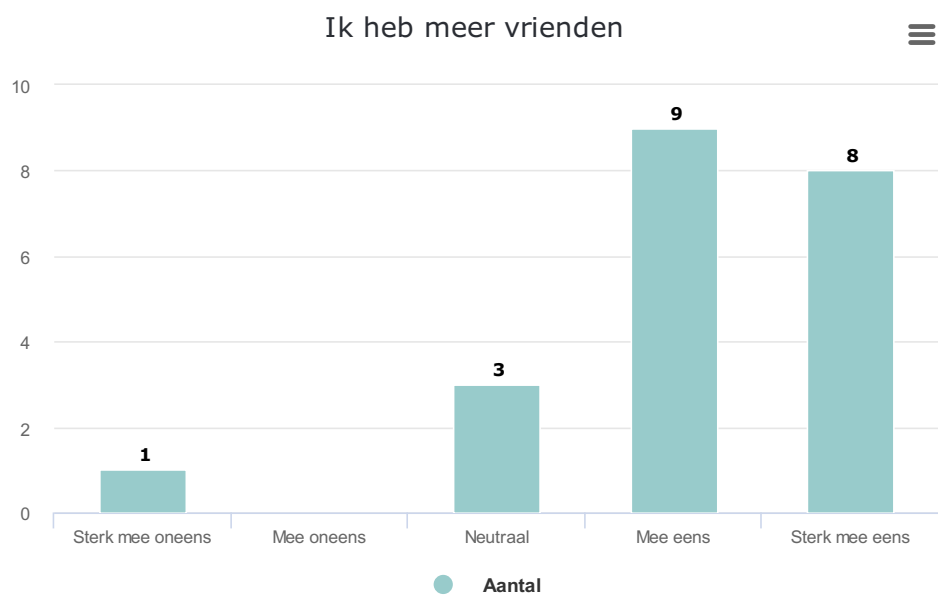
N = 21

**Tabel 17:** Psychisch effect.



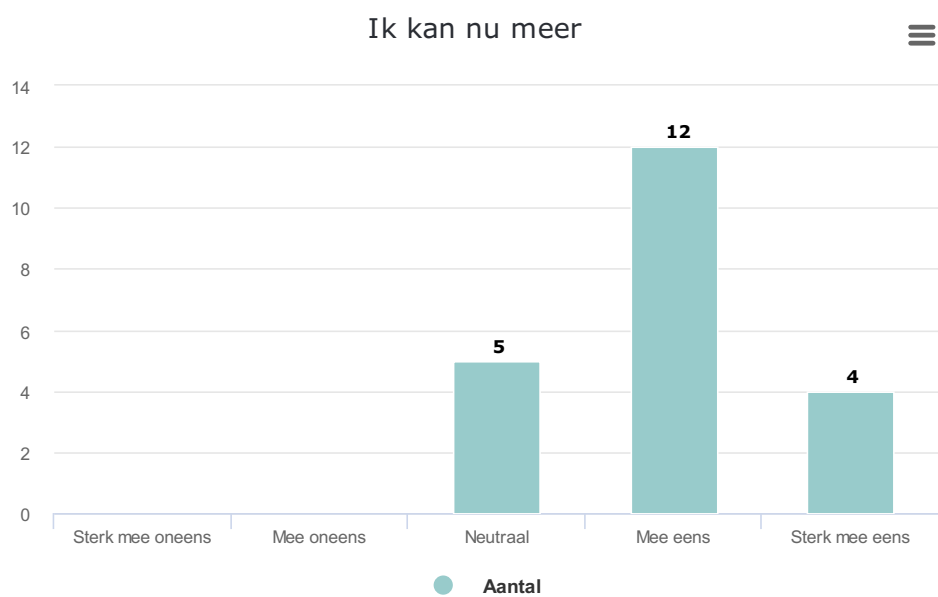
N = 21

**Tabel 18:** Sociaal effect.



N = 21

**Tabel 19:** Leereffect



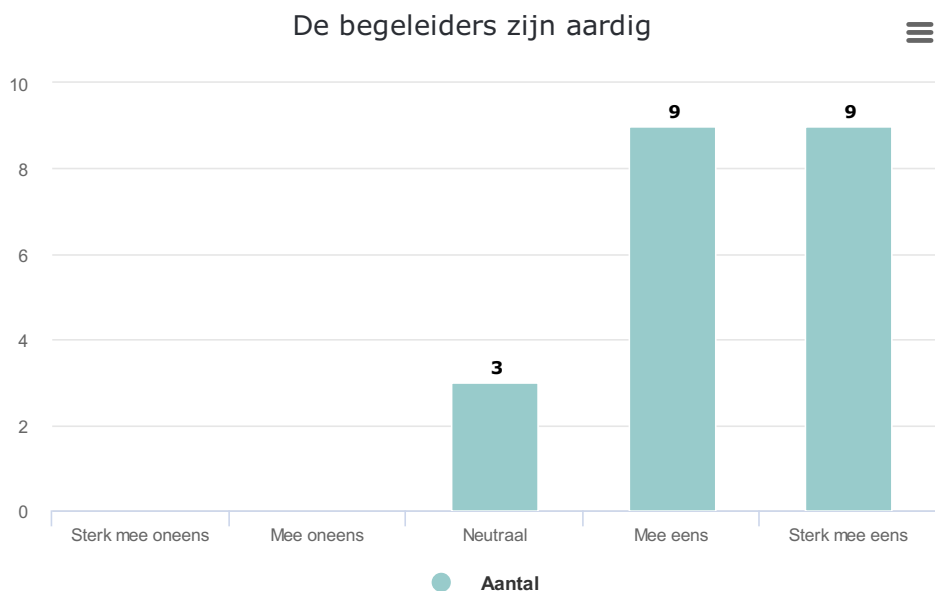
N = 21



## 7. Begeleiding, inspraak en omgeving

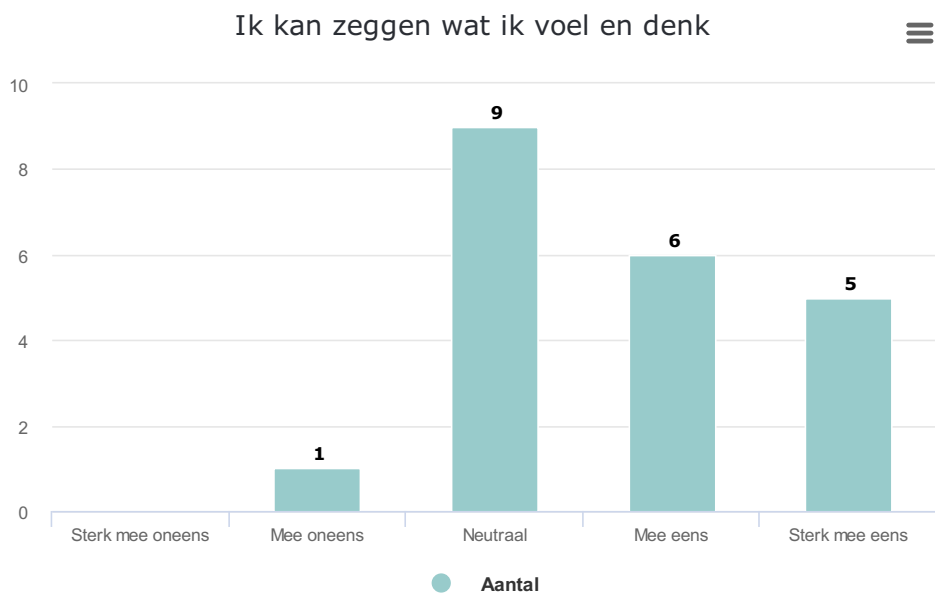
We presenteren hier de tabellen met resultaten van een aantal specifieke onderdelen van de dienstverlening van de zorgboerderij. Dan doen we in deze rapportage op zorgboerderijniveau op drie onderdelen: de begeleiding de inspraak en het specifieke karakter van de zorgboerderij ervaren.

**Tabel 28:** De begeleiders zijn aardig



N = 21

**Tabel 32:** Inspraak ervaren

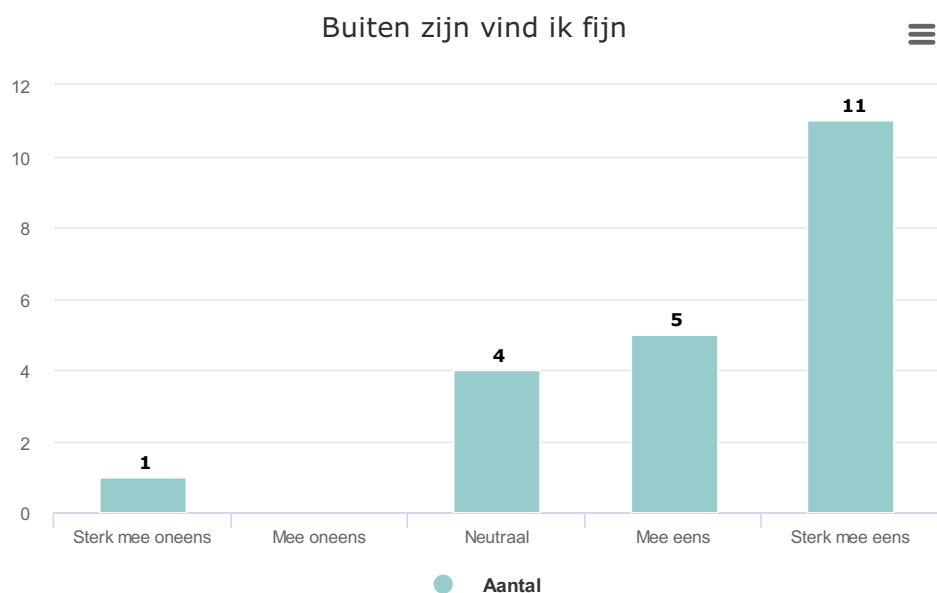


N = 21

## De omgeving

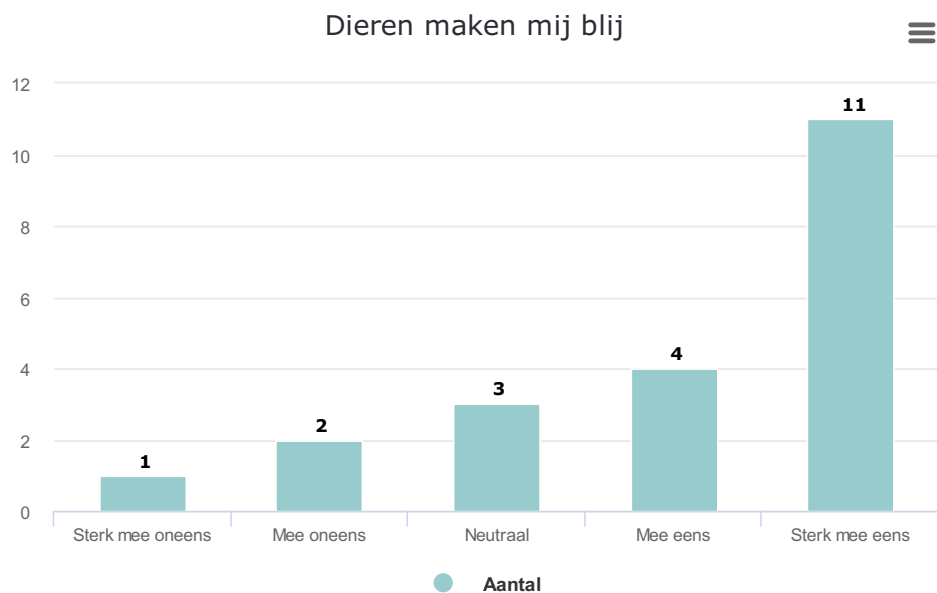
De zorglandbouw is een specifieke vorm van opvang en dagbesteding, waarbij de aanwezigheid van dieren, het buiten zijn en de landelijke omgeving met rust, ruimte en groen, belangrijke specifieke elementen zijn. We stellen daar met Vanzelfsprekend een drietal vragen over. In de volgende twee tabellen (37,38) geven we weer hoe de deelnemers het buiten zijn en de dieren ervaren.

**Tabel 37:** Buiten zijn vind ik fijn



N = 21

**Tabel 38:** Dieren maken mij blij



N = 21

## 8. Bij het afscheid

Als deelnemers bij een zorgboerderij stoppen, krijgen zij de vragenlijstversie Vertrek. We presenteren hier vier tabellen van deze vragenlijst (**40 t/m 43**). **Tabel 40** geeft de opgegeven redenen van vertrek. De volgende 3 tabellen zijn ook bruikbaar als de standaard CBS-outcome indicatoren voor Jeugdzorg, maar ze staan bij elke doelgroep in de vertrek-vragenlijst. **Tabel 41** vraagt na of de doelen van de deelname zijn behaald. **Tabel 42** vraagt of de deelnemer de zorgboerderij als nuttig ervaren heeft. **Tabel 43** presenteert de resultaten op de stelling dat dankzij deelname aan de zorgboerderij minder hulp nodig is.

NB: Het kan zijn dat dit onderdeel voor uw zorgboerderij geen resultaten geeft, als er afgelopen meetperiode geen Vertrek-lijstten zijn ingevuld.

### **Tabel 40:** Redenen van vertrek

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

**Tabel 41:** *Ik heb mijn doelen behaald*

Ik heb mijn doelen behaald



N = 0


**Tabel 42:** *Ik vond de deelname aan de zorgboerderij nuttig*

Ik vond de deelname aan de zorgboerderij nuttig



N = 0

**Tabel 43:** Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig

Dankzij de zorgboerderij heb ik nu minder hulp nodig 



N = 0

## 9. Wonen

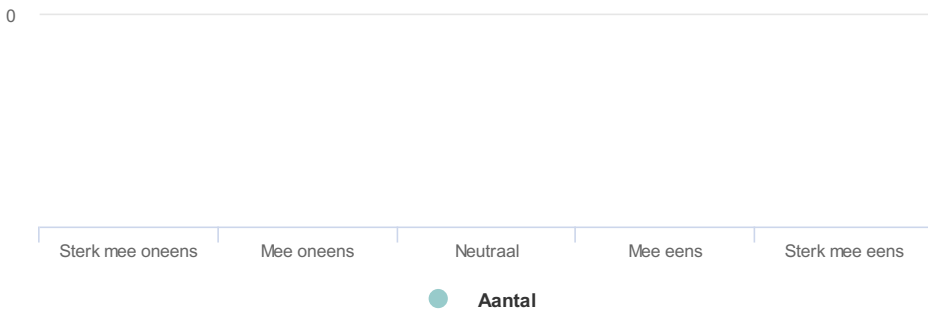
Er zijn zorgboerderijen, die naast dagbesteding, ook de mogelijkheid bieden om er te logeren en/of te wonen. Geeft de zorgboer bij het maken van een account in Vanzelfsprekend aan, dat de deelnemer er ook (tijdelijk) verblijft, dan worden er een aantal vragen over wonen aan de vragenlijst toegevoegd.

Het logeren/wonen heeft namelijk een aantal aspecten, die meer gewicht in de schaal leggen qua kwaliteit en dienstverlening, zoals bij privacy en maar ook het eten. Door deze aspecten van wonen specifiek te onderzoeken, voldoet naar ons inzien Vanzelfsprekend aan de standaardis voor kwaliteitskeurmerken een bij woonfunctie.

De volgende resultaten over wonen zijn te zien: **Tabel 44:** de hygiëne van het woonverblijf, **Tabel 45:** hoe de huisregels ervaren worden, **Tabel 46:** het zich thuis voelen **Tabel 50:** rapportcijfer voor het eten, **Tabel 51:** rapportcijfer voor de kamer/appartement.

**Tabel 44:** *Het is hierschoon*

Het is schoon hier



N = 0

**Tabel 45:** De huisregels zijn duidelijk

De huisregels zijn duidelijk



N = 0

**Tabel 46:** Ik voel mij thuis

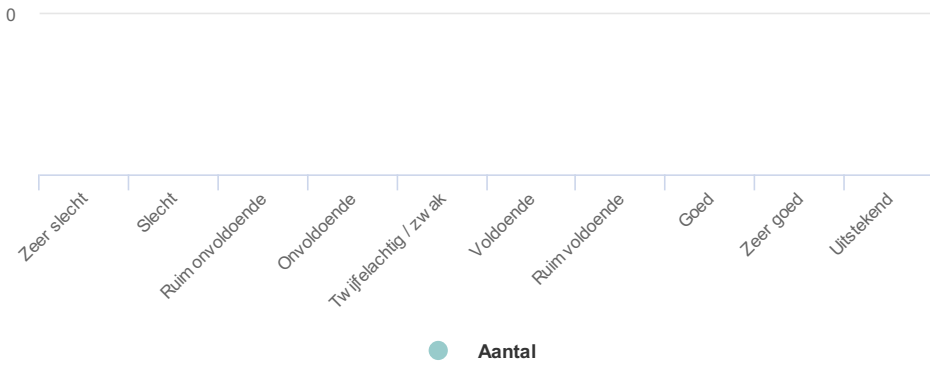
Ik voel mij thuis



N = 0

**Tabel 50:** Rasportcijfer over het eten

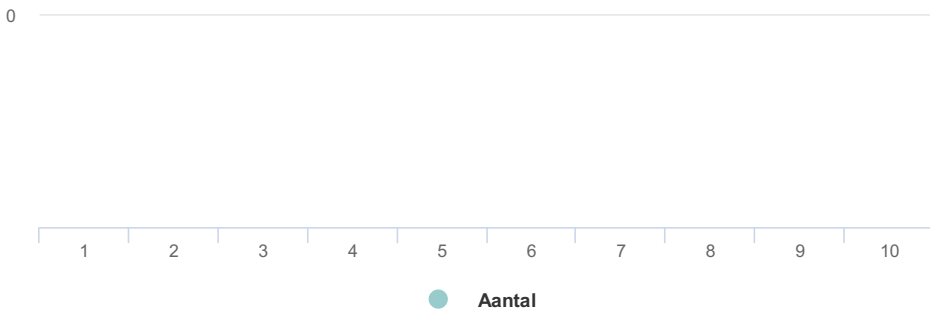
Het eten geef ik het rapportcijfer



N = 0

**Tabel 51:** Rapportcijfer Kamer/Appartement

Mijn Kamer/Appartement geef ik het rapportcijfer



N = 0

Gem. rapportcijfer = 0,00



## 10. Ten slotte

Dit is het einde van de jaarrapportage van **Vanzelfsprekend**. Het systeem wordt continu doorontwikkeld. In de komende periode worden de ervaringen van de gebruikers (deelnemers, zorgboerderijen, regionale organisaties en de FLZ) verzameld en geanalyseerd. Op basis van deze ervaringen zullen er aanpassingen plaats vinden. De resultaten hiervan treft u in de eerstvolgende jaarrapportage aan. Suggesties en aanbevelingen graag sturen naar [info@maartenmuis.nl](mailto:info@maartenmuis.nl).

## Versie rapportage: oktober 2021.

### Disclaimer

Landmerc B.V. (Kamer van Koophandel: 09117951), hierna te noemen Landmerc+, heeft dit rapport automatisch gegenereerd met behulp van het instrument **Vanzelfsprekend**.

**Vanzelfsprekend** is ontwikkeld door de stichting Resultaatmeetgroep en Landmerc+ in opdracht van stichting Landzijde.

Landmerc+ en de stichting Resultaatmeetgroep behouden zich het recht voor op elk moment de inhoud van **Vanzelfsprekend** aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

De geanonimiseerde data worden, mits daarvoor toestemming is verstrekt door een deelnemer en of zijn naastbetrokkene, geanonimiseerd verwerkt in rapportages. Deze rapportages worden door **Vanzelfsprekend** automatisch gegenereerd op verschillende niveaus voor verschillende doelgroepen. De statistische bewerkingen worden aangestuurd door de stichting Resultaatmeetgroep

([www.resultaatmeetgroep.nl](http://www.resultaatmeetgroep.nl)). De privacy van de individuele deelnemer wordt gewaarborgd door geen inhoudelijke vergelijkingen te maken bij minder dan 5 unieke respondenten per doelgroep. Als dit zich voordoet wordt er gerapporteerd dat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Landmerc+ spant zich in om [www.vanzelfsprekend.net](http://www.vanzelfsprekend.net) zo vaak als nodig te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat er inhoudelijke tekortkomingen worden gesignaleerd en/of dat er onderdelen niet naar behoren functioneren.

De op [www.vanzelfsprekend.net](http://www.vanzelfsprekend.net) aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen tevens op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Landmerc+.

Gebruikers kunnen zelf inhoud plaatsen op [www.vanzelfsprekend.net](http://www.vanzelfsprekend.net). Landmerc+ oefent hierop geen voorafgaande controle of redactioneel toezicht uit, maar zal klachten over gebruikersinhoud in nauwe samenspraak met de stichting Resultaatmeetgroep serieus onderzoeken en waar nodig ingrijpen. Neem hiervoor contact met Landmerc+ op via het contactformulier.

Voor op [www.vanzelfsprekend.net](http://www.vanzelfsprekend.net) opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Landmerc+ nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Landmerc+ en haar licentiegevers (zoals de stichting Resultaatmeetgroep) en bezoekers.

Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Landmerc+ en de stichting Resultaatmeetgroep, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij dit anders aangegeven is.